

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.21.10 Теория и технологии педагогического общения

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

**Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)**

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профили) Дошкольное образование.

Дополнительное образование (английский язык)

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы)

высшее образование - бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование - бакалавриат / высшее образование - специалитет, магистратура / высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2021

год набора

Составитель:

Панченко Т.В., кандидат педагогических наук, доцент

Утверждена на заседании кафедры педагогики Психолого-педагогического института (протокол № 7 от 14.05.2021 г.)

Зав. кафедрой

Черник В.Э.

подпись

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) - содействовать созданию условий для формирования у обучающихся компетенций, связанных с освоением теории и практической реализацией технологий педагогического общения.

2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции: УК-3; УК-4; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-7.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	Знать: сущность и специфику педагогического взаимодействия
	УК-3.3. Демонстрирует умение осуществлять обмен информацией, выстраивать стратегию и тактику взаимодействия с другими членами команды, осуществлять презентацию результатов работы команды	Уметь: проектировать и осуществлять эффективное педагогическое взаимодействие на основе педагогического общения
	Владеть: навыками командной работы	
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Грамотно и ясно строит речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: сущность, этапы педагогического общения как ведущего звена педагогической коммуникации
	УК-4.2. Демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном(ых) языке(ах) с учетом социокультурных особенностей	Уметь: осуществлять планирование/ проектирование/ моделирование педагогической коммуникации с различными субъектами образовательного процесса
	УК-4.3. Способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном(ых) языке(ах), полученную из печатных и электронных источников для решения	Владеть: обладать умениями этической педагогической коммуникации на государственном языке Российской Федерации

	коммуникативных задач	
ОПК-1 - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК 1.1 Знает нормативно-правовые акты в сфере образования и норм профессиональной этики.	Знать: нормативные и правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики
	ОПК 1.2 Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	Уметь: анализировать педагогические ситуации с правовых позиций
	ОПК 1.3 Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	Владеть: обладать культурой педагогической деонтологии и педагогического общения
ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Демонстрирует умение определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Знать: особенности организации педагогического общения и взаимодействия
	ОПК-3.2. Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Уметь: организовывать совместную и индивидуальную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, с помощью эффективных средств педагогического общения
	ОПК-3.3. Определяет и применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Владеть: умением анализировать ситуации педагогического общения в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования
ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реа-	ОПК-7.1. Определяет права и обязанности участников образовательных отношений в рамках	Знать: участников образовательных отношений, включенных в сферу педагогического общения и коммуникации

лизации образовательных программ	реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе	Уметь: выстраивать взаимодействие с участниками образовательных отношений с позиций педагогической этики и деонтологии
	ОПК-7.2. Умеет выстраивать конструктивное общение с коллегами и родителями по вопросам индивидуализации образовательного процесса	Владеть: обладать способностью реализовывать педагогическое общение для решения коммуникативных задач и ситуаций с участниками образовательных отношений

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) Б1.О.21.10 Теория и технологии педагогического общения относится к обязательной части образовательной программы. Предшествующие логически связанные дисциплины - «Психология», «Педагогика», «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности», «Теория и технология развития речи» и др. Дисциплина представляет собой базу для освоения учебных дисциплин «Теория и технология взаимодействия с семьей дошкольника», «Теоретические основы межкультурной коммуникации» и др.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц(-ы) или 108 часа (-ов) (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов)

Раздел 4 для очной формы обучения

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов на СРС	из них - на курсовую работу		
3	5	3	108	18	36		54	8	54			зачет
Итого:		3	108	18	36		54	8	54			зачет

Интерактивная форма реализуется в виде учебных дискуссий.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№	Контактная работа	Вс	ег	Из	ни	К	ол	К	ол
---	-------------------	----	----	----	----	---	----	---	----

п/п	Наименование раздела, темы	ЛК	ПР	ЛБ				
	Раздел 1. Теория педагогического общения							
1	Понятие, сущность, структура, содержание, этапы педагогического общения	6	6		12	1	9	
2	Педагогическое общение как деятельность и как система	6	6		12	1	9	
3	Средства общения		6		6	2	9	
4	Общение в конфликтных ситуациях		6		6	2	9	
	Раздел 2. Технологии педагогического общения							
5	Понятие технологии педагогического общения	6			6			
6	Культура педагогического общения		6		6	1	9	
7	Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста		6		6	1	9	
	Зачет							
	Итого за 5 семестр	18	36		54	8	54	0
	ИТОГО:	18	36		54	8	54	0

Содержание дисциплины(модуля)

Раздел 1. Теория педагогического общения. Понятие общения. Общение и деятельность. Общение и отношение. Разновидности общения. Основные характеристики профессионально-педагогического общения. Цели профессионально-педагогического общения. Функции профессионально-педагогического общения. Содержание профессионально-педагогического общения. Средства профессионально-педагогического общения. Структура профессионально-педагогического общения. Средства общения: характеристики и классификации вербальных и невербальных средств общения. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического воздействия. Особенности профессиональной позиции педагога. Особенности стилей педагогического руководства. Уровни общения педагогов и детей. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Стандартизированный уровень. Конвенциональный уровень. Игровой уровень. Деловой уровень. Духовный уровень. Многоуровневый характер общения. Педагогическое общение с родителями детей дошкольного возраста или лицами, их заменяющими. Особенности профессионального и межличностного общения в педагогическом коллективе.

Раздел 2. Технологии педагогического общения. Понятие технологии педагогического общения. Практические приемы реализации функций педагогического общения. Педагогическая техника как компонент педагогического общения. Понятие педагогической техники. Мастерство и техника речи педагога. Убеждение, внушение, педагогическое требование как способы коммуникативного воздействия педагога. Внимание и наблюдательность в педагогическом общении. Мастерство педагога в

управлении своим эмоциональным состоянием. Элементы актерско-режиссерского мастерства и техника невербального общения педагога. Этика отношений в системе «педагог - ребенок». Этика отношений в системе «педагог - педагог». Этика и культура межличностного общения педагога. Этикет в педагогическом общении. Этическая защита в педагогическом общении. Профессиональные деформации педагогов, проявляющиеся в педагогическом общении, и их преодоление. Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста. Стили общения работников дошкольного учреждения с ребенком. Коммуникативная компетентность педагога в ситуациях общения с детьми с особыми образовательными потребностями и их родителями, лицами, их заменяющими.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Бахвалова, Л.В. Педагогическое мастерство: учебно-методическое пособие: [16+] / Л.В. Бахвалова. - 2-е изд., стер. - Минск: РИПО, 2016. - 183 с.: табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485784> (дата обращения: 10.04.2021). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-573-3. - Текст: электронный.
2. Кагермазова, Л.Ц. Теоретические и методологические основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие: [16+] / Л.Ц. Кагермазова, И.В. Абакумова; Чеченский государственный педагогический университет. - Нальчик: Чеченский государственный педагогический университет, 2021. - 150 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=610851> (дата обращения: 10.04.2021). - Библиогр. в кн. - Текст: электронный.
3. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: практикум / сост. А.А. Чуприна; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. - 94 с. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494789> (дата обращения: 10.04.2021). - Библиогр.: с. 51-53. - Текст: электронный.

Дополнительная литература:

4. Львова, А. С. Педагогические коммуникации: устное деловое общение педагога : учебное пособие для вузов / А. С. Львова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 185 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10578-0. - Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475206> (дата обращения: 10.04.2021).
5. Сударчикова, Л.Г. Введение в основы педагогического мастерства: учебное пособие: [16+] / Л.Г. Сударчикова; науч. ред. Е. Кузьмина. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2014. - 377 с.: ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363750> (дата обращения: 10.04.2021). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1968-8. - Текст: электронный.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

AstraLinux
1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
1С:Психодиагностика образовательного учреждения
1С-Логистика: Управление складом 3.0
FinModel
Kaspersky Anti-Virus
Rinel-Lingo
Альт-Инвест Сумм 8
Альт-Финансы 3
КОМПАС 3D

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

3DMax 2016
Adobe Creative Cloud 2018
Adobe Dreamweaver
Adobe Photoshop CC
ArcGIS
ArchiCAD
Corel Draw
IBM SPSS
Mathematica
MathType
MS Office
MS Project 2010
MS SQL
MS Visio
Sony Vegas
Statistica
SuperNova Magnifier and Screen Reader
Visual Studio
Windows 7 Professional
Windows 10

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.